

ATUAÇÃO DO PEDAGOGO NA EMPRESA

VITÓRIO, Bruna Mara¹
MARTINS, Natália Alves²

1

RESUMO

Atuar com pessoas se tornou uma ação diferente, nos dias atuais. Diante de uma Era de Informações, as empresas vêm enfrentando diversas situações com relação à administração das pessoas, fazendo com que busquem uma nova estrutura organizacional e formativa. O que remete ao pedagogo uma preparação e atenção específica, por ser um campo novo de atuação deste profissional da educação. Para isso foi utilizado o método de pesquisa bibliográfica, que através da sabedoria dos autores pretende-se aprofundar neste conceito e entender realmente o que este profissional pode ajudar na construção do conhecimento dentro de um ambiente empresarial. O objetivo geral deste trabalho é mostrar a necessidade de um pedagogo, tendo como específicos analisar suas contribuições, identificar suas atividades e buscar informações sobre a formação. Buscou-se uma resposta para o problema levantado, que questiona se realmente através da atuação do pedagogo pode ocasionar a ampliação do desenvolvimento da empresa. Contudo, a pedagogia no segmento empresarial pode muito contribuir para o aprimoramento e desenvolvimento das atividades do pedagogo diante de um mercado de trabalho atual, expandindo seu olhar de acordo com a sua empregabilidade e seu desempenho dentro das empresas.

Palavras-chave: Pedagogo. Formação. Empresarial.

1 INTRODUÇÃO

A pedagogia sempre se encontra em busca de estratégias e métodos que determinam uma aprendizagem de qualidade, sendo o seu principal objetivo provocar mudanças nas pessoas em relação ao seu comportamento, de uma forma que estas elevem a qualidade profissional e pessoal em seu ambiente de trabalho.

Tudo ocorre por meio de planejamentos e programas que visam conteúdos adequados e favoráveis ao indivíduo, estimulando e aperfeiçoando as capacidades das pessoas, adotando ações e ideias definidas. Dessa maneira, o pedagogo

¹ Acadêmica do Curso de Licenciatura em Pedagogia. Universidade José do Rosário Vellano - Unifenas.
E-mail: brunaa.vitorio@hotmail.com

² Acadêmica do Curso de Licenciatura em Pedagogia. Universidade José do Rosário Vellano - Unifenas.
E-mail: nataliaalves4736@gmail.com

empresarial colabora para que os conhecimentos existentes sejam valorizados além de interferir constantemente de maneira positiva na qualificação das pessoas, aprimorando as técnicas de produção, permitindo que ocorra uma formação continuada em relação aos valores diversificados e referenciais.

Diante de novas oportunidades de trabalho esses profissionais da educação vêm buscando se adequar ao novo, se apresentando com capacidade de acompanhar a sociedade em suas mudanças, enfim, ocorre cada vez mais a exigência de profissionais capacitados que sejam capazes de se apresentar em diversas áreas, que possuam conhecimentos e formações variadas e sejam profissionais com habilidades completas e competentes em sua função.

Na atualidade a educação vem ultrapassando as barreiras e agindo em todo o contexto na sociedade, ultrapassando a educação formal, atuando com mais intensidade na educação informal e não formal.

O problema levantado vem da seguinte questão: através da atuação do pedagogo pode ocasionar a ampliação do desenvolvimento da empresa, não somente dos empregados, mas também dos relacionamentos interpessoais, do meio social, causando inovação, qualidade e lucros?

A razão da escolha do tema se prendeu ao fato de que a atuação do pedagogo como um instrumento de educação empresarial aparece para causar a reconstrução de conceitos básicos, como, trabalho em equipe, criatividade, oferecendo suporte, organização, ampliação e aquisição de conhecimentos.

O profissional desta área passa ser o responsável pelas mudanças comportamentais das pessoas inseridas neste local, procurando favorecer os dois lados: o empregado quando passa a produzir mais e se sente melhor devido a motivação e ao seu conhecimento adquirido e a empresa ao obter resultados melhores e lucros através de pessoas qualificadas.

As empresas necessitam desses profissionais para que ocorra o desenvolvimento dos seus funcionários, onde estes podem se sentir bem em seus locais de atuação na empresa, permitindo que saibam que estão sendo valorizados, provocando um crescimento de autoestima, de executar com prazer suas atividades. Enfim, as organizações não existem sem pessoas, pois são elas que irão conduzir o crescimento de uma empresa.

Assim objetiva-se de forma geral mostrar a necessidade de atuação do pedagogo em espaços não escolares. Tendo como objetivos específicos, analisar as contribuições que o pedagogo pode proporcionar a uma empresa, identificar quais atividades o pedagogo pode desenvolver na área empresarial e buscar informações sobre a formação do pedagogo.

Para mostrar a importância do pedagogo na empresa e principalmente na construção do ensino e aprendizagem será utilizado o método de pesquisa bibliográfica, diante de uma abordagem qualitativa, sendo que a partir deste critério pode-se aprofundar neste conceito e entender realmente o que o profissional da educação oferece para a construção do conhecimento dentro de um ambiente empresarial. Grandes trabalhos desenvolvidos por pesquisadores como Araújo, Libâneo, Greco, entre outros, muito contribuíram para uma visão mais ampla do que é a pedagogia empresarial.

Com isso, se dará início falando sobre o profissional da pedagogia, suas concepções, funções e campos de atuações. No segundo momento será abordado a formação do pedagogo nos tempos atuais. E por fim a pedagogia empresarial, demonstrando a importância do profissional da educação neste contexto.

2 PROFISSIONAL DA PEDAGOGIA

O pedagogo tem o papel de planejar, ser responsável pela direção, possui o domínio de organizar os conteúdos, prepara-los para serem assimiláveis atraentes e reflexivos por todos envolvidos no processo de ensino e aprendizado em diversos contextos. Para tanto, é bem amplo sua atuação pedagógica

Este profissional dentre muitos papéis que desempenha sempre esteve presente desde a Grécia antiga como condutor de crianças, sendo sua função muito importante para a formação desses sujeitos.

De todos estes estudos transmissores de saber vale a pena falar do pedagogo. Pequenas estatuetas de terracota guardam a memória dele. Artistas gregos representaram esses velhos escravos – quase sempre cativos estrangeiros – conduzindo crianças a caminho da escola de primeiras letras. E por que eles e não os mestres que nas escolas ensinavam? Porque os escravos pedagogos – condutores de crianças – eram afinal seus educadores, muito mais do que os mestre-escola. Eles conviviam com a criança e adolescente e, mais do que os pais, faziam a educação dos preceitos e das crenças da cultura da polis. O pedagogo era o educador por

cujas mãos a criança grega atravessava os anos a caminho da escola, por caminhos da vida. (BRANDÃO, 2006, p. 42).

Pode-se perceber que este profissional tem uma existência antiga. Nos tempos atuais a sua formação ainda se encontra em discussão, a sua identidade profissional está em todo tempo sendo definida e discutida, onde o pedagógico vem ultrapassando as barreiras e começa a atuar em todo meio social, excedendo o campo escolar formal e se correspondendo com mais afinidade com o contexto informal e não formal da educação.

Em relação a isso Libâneo (2001) retrata que o profissional com formação em pedagogia, possui um campo de atuação que é tão vasto quanto aos seus métodos educacionais na sociedade. Sempre haverá uma pedagogia com caráter de intencionalidade em todo o espaço onde houver uma prática educativa.

É fundamental e importantíssimo analisar a formação deste profissional de educação, pensar sua responsabilidade diante dos diversos contextos. Se a docência por um lado é adotada como base comum, Libâneo (2001) trata o pedagogo como um profissional que tem suas atribuições além da sala de aula e que sua atuação abrange diversos caminhos como: orientação e supervisão escolar, gestão escolar, coordenação pedagógica, atuação em movimentos sociais, projetos educacionais, programas de educação adulta, formação continuada em escolas e demais instituições e nas diversas modalidades de ensino, sendo elas formal, não formal ou informal. A educação está em diversos setores da sociedade, deste modo a intencionalidade educativas deve ser expandida, envolvendo vários tipos de formação, em busca do exercício pleno da cidadania, referendando o perfil do profissional da pedagogia como um agente social transformador.

Libâneo (2001) diz que o pedagogo é exatamente aquele profissional que possui uma atuação em diversas instâncias da prática educacional, de uma forma direta ou indireta unidas aos métodos de transmitir e assimilar conhecimentos e modelos de ação, em busca de atingir o objetivo de formação do ser humano inicialmente definidos no seu contexto histórico.

Compreende que a pedagogia é uma ciência no contexto educacional direcionada a metodologias, técnicas e procedimentos que oferece uma educação de qualidade que possibilita melhores meios de organização e acesso aos meios

culturais, promovendo ambientes educacionais mais atrativos e diferentes para a prática educativa, sendo criativa, crítica e transformadora, independentemente do local onde ocorrerá a educação.

Para Lopes, Trindade e Cadinha (2007) o pedagogo é um profissional que sempre estuda as ações educativas que acontecem na vida do indivíduo que se encontra inserido em uma sociedade, seja o lado social, cultural ou intelectual. Para qual o mesmo contribuiu ensinando, gerenciando, coordenando, supervisionando, orientando e entre outras funções que exerce. Além de exercer atividades fora do ambiente escolar em empresas sejam elas públicas ou privadas, no campo da promoção social, cultural, da saúde e alimentação, atuando em todas as áreas que exijam um trabalho educacional.

5

2.1 A FORMAÇÃO DO PEDAGOGO NOS TEMPOS ATUAIS

A educação nos tempos atuais é pensada como um método de construção que unifica, concomitantemente, vários conhecimentos e promove o desenvolvimento do indivíduo no aspecto moral e intelectual, onde é construído culturalmente, através do ambiente familiar e social.

A sociedade moderna voltada para o capitalismo e a globalização vem ultrapassando os limites formais do espaço escolar, apresentando demandas de caráter social e educacional. Anteriormente o que se via era somente a relação entre a escola e educação, no momento atual tudo mudou, acendeu-se para o entendimento do meio social abrangendo para uma educação em espaços não escolares.

Diante de um novo modelo de educação o pedagogo se apresenta perante a uma sociedade em plena transformação, exigindo que o profissional seja capaz de executar a função de transmitir o conhecimento, podendo ocorrer conforme Libâneo (2004), em diversos locais institucionalizados ou não, diante de diferentes modalidades. Portanto o profissional ligado a educação deve sempre estar preparado neste mundo contemporâneo para encarar os desafios presentes, diante das mudanças bruscas do indivíduo social em relação ao aparecimento das novas tecnologias e pelos fatores da economia.

De acordo com Libâneo (2004), o mundo atual se depara com grandes transformações, como por exemplo a economia internacionalizada e as inovações tecnológicas em diversos caminhos do conhecimento. Com essas transformações acaba provocando mudança no perfil de vários profissionais, atingindo as normas de ensino, principalmente o pedagogo, que está ligado diretamente ao procedimento de transmissão do conhecimento e das práticas pedagógicas.

É preciso constantemente pensar, que o profissional que conclui sua graduação é o mesmo que vai trabalhar diante de uma sociedade que possui mudanças rápidas e que o mesmo esteja preparado para perceber o ensino como um fato plurifacetado, diante disso é preciso acercar-se das questões pertinentes a identidade do profissional, a sua formação pedagógica ainda em curso e também do campo de estudo da pedagogia.

Muitas pessoas acreditam que o curso de pedagogia oferecido pelas faculdades atuais é somente para formar profissionais para atuar dentro de escolas formais. Com o passar do tempo podemos observar que o curso para formação de pedagogos vem mostrando outras realidades de atuação deste profissional, que era visto somente para atuar como docente, supervisor, orientador, direção e entre outras áreas no contexto escolar.

Ouve-se muito sobre a pedagogia em espaços não escolares, sobre a função do pedagogo, o pensar do aluno sobre a sua futura atuação. Perante as afirmativas é que percebemos que o pedagogo possui diversos espaços de atuação, tais como: hospitais, empresas, organização não governamental, escolas técnicas e profissionalizantes e outras que vem surgindo com a globalização, mas ainda há aquela minoria que vê o curso somente como preparação para trabalhar em salas de aulas.

Perante as várias transformações sociais que vem ocorrendo em nossa sociedade contemporânea, uma nova percepção de educação tem sido exigida. Greco (2005, p.17) nos mostra diferentes campos de atuação do pedagogo como “associações, igrejas, eventos, emissoras de transmissão de rádio e televisão [...] espaços até hoje restritos a outros profissionais”.

Onde ocorrer qualquer aplicação da teoria educativa, ocorrera um processo pedagógico que vem a demonstrar a capacidade, competência e suas habilidades de

atuar em diversas áreas distante do contexto escolar, permitindo que ocorra expectativas de crescimento e o alcance dos objetivos de uma repartição pública ou privada.

Kuenzer (2006) diz que o curso necessita construir direções interdisciplinares que pronunciem os conhecimentos referentes ao trabalho pedagógico as demais ciências, preparando novos perfis para área de educação, formando pedagogos com novos perfis, capazes, por exemplo, de atuar com as novas tecnologias, mídias e linguagens diferentes, sendo capaz de se envolver com o meio social, com o lazer, inclusão dos portadores de necessidades especiais e diversas probabilidades formativas que a vida social e produtiva tem impetrado em consequência do regime de acúmulo flexível.

Para Sá (2000) é importante que a universidade estude e eduque pedagogos com competência epistêmico-política e técnica para atuarem nestes novos espaços educativos que se despontam na sociedade capitalista globalizada.

Portanto, diante das novas propostas no mercado de trabalho as pessoas vêm buscando se adequar a realidade, com a finalidade de acompanhar as transformações que vem ocorrendo na sociedade, apesar que atualmente há exigências cada vez mais de profissionais capacitados para atuar em diversas áreas, que tenham diversos conhecimentos e formações, para que sejam profissionais capacitados, competentes e completos.

2.2 PEDAGOGO EMPRESARIAL

Na atual realidade há diversas opções de atuação de trabalho para o pedagogo, importante localiza-lo em um seguimento que ofereça enormes probabilidades de desempenho e que está em aumento no mercado de trabalho.

Minarelli (1996) relata que diversas empresas e corporações de grande porte extinguiram ou reformularam vários cargos, para combater a crise econômica e atender as novidades do mercado. O que se percebe que a empresa vem realizando determinadas mudanças em seu contexto organizacional, buscando melhorias e adequações em diversos setores, atentando para os cargos, atribuições e a realização das atividades de acordo com a característica das funções desenvolvidas e as

habilidades dos respectivos executores. Afirma ainda que os funcionários terão que passar por reciclagem periodicamente para atualização de seus conhecimentos e aprendizagem de novas capacidades.

Portanto, é preciso que haja aperfeiçoamento contínuo dos empregados, para que se consiga atingir os objetivos propostos pela empresa. E a pedagogia pode ajudar nesta questão, uma vez que diante de conhecimentos sejam eles filosóficos, científicos e técnico profissional, pesquisa a atual educação em relação a sua transformação, para especificar seus objetivos e métodos de intervenção pedagógica e organizacional em relação aos seus aspectos de transmissão/assimilação do saber e estilos de ação. (LIBÂNEO, 2004).

A empresa vem buscando a cada momento equipes de funcionários competentes e qualificadas, que sejam capazes de lidar com diversas situações que venha ocorrer em seus locais, portanto é importante que o pedagogo empresarial possua em seu currículo requisitos fundamentais.

De acordo com Araújo (2009) o perfil de pedagogo que as empresas procuram são aqueles que possuem como habilidade a criatividade, inovação, a capacidade de conduzir reuniões, enfrentar as dificuldades das empresas, sendo o lado profissional ou os problemas cotidianos, que tenha compromisso com os resultados. Para isso seus funcionários devem estar preparados e capacitados para atender as necessidades desta organização.

O pedagogo com esse novo modelo de educação buscara objetivos específicos para que ocorra a aprendizagem de um grupo de pessoas que venha obter um conhecimento significativo, buscando estratégias e métodos adequados para esse contexto (RIBEIRO, 2010).

Para que suas práticas tenham êxito, o pedagogo ao se inserir no contexto desta organização deve acima de tudo ter conhecimento específico dos comportamentos dos humanos, pois o desenvolvimento de pessoas será sua prática principal dentro desta empresa. (ALMEIDA, 2010).

O profissional para exercer sua função no espaço empresarial é preciso ter uma base teórica que possua a prática e investigação, atentando para determinados conhecimentos no contexto educativo nas instituições, verificando os problemas sejam eles profissionais e socioculturais fazendo com que todos participe deste

processo, alertando para o novo mercado de trabalho. É importante que ocorra observações e diversos estudos sobre os fatos que vem ocorrendo no interior da empresa e buscando entender o seu andamento, seu progresso e a causa do seu desequilíbrio.

Segundo Almeida (2010) o local de trabalho de uma empresa vai proporcionar ao pedagogo uma tendência vinculada a uma atitude educativa, além de promover o desenvolvimento, avaliar e diagnosticar as pessoas e os problemas inseridos no contexto da empresa.

A empresa ao ser considerada um local educativo, possuída de pessoas em volta de uma atividade com objetivos específicos e também de aprendizagem, cabe ao pedagogo buscar diversos métodos e estratégias que sejam capazes de garantir uma aprendizagem/apropriação de conhecimentos e informações, tendo sempre definidos os objetivos de seu plano e de suas ideias, tendo como principal conquista as mudanças comportamentais das pessoas tanto no seu crescimento profissional e pessoal. (RIBEIRO, 2010)

Para Cagliari (2009) o pedagogo empresarial vai auxiliar no desenvolvimento das capacidades e aptidão de cada individuo, preparando-o para lidar com diversas situações no ambiente que se encontra, seja com as inseguranças, com a diversidade cultural ao mesmo momento, buscando consequências positivas em um mercado competitivo.

Para isso, o papel do pedagogo na empresa é de estruturar e reestruturar os locais que se encontram com algum tipo de dificuldade, suas atribuições e funções podem ser diversas, pois envolve atividades técnicas, pedagógicas, administrativas e burocráticas.

Conceber, planejar, desenvolver e administrar atividades relacionadas à educação na empresa; diagnosticar a realidade institucional; elaborar e desenvolver projetos, buscando conhecimento também em outras áreas profissionais; coordenar a atualização em serviço dos profissionais da empresa; planejar, controlar e avaliar o desempenho profissional dos funcionários da empresa; assessorar as empresas no que se refere ao entendimento dos assuntos pedagógicos atuais (PASCOAL, 2007, p. 190).

Ao atuar em uma empresa o pedagogo deve ser prudente, pois no momento de recomendar treinamentos com a intenção de aprimorar seus aspectos produtivos

e humanos, pode ocorrer apenas um adestramento de pessoas, tornando-as objetos e colaborando para atitudes desumanas.

Para Gonçalves (2009) o pedagogo devera estar preparado para atuar em momentos distintos da pratica educativa em diversas frações sociais e profissionais, onde sua ação tem que ser acima de uma relação de poder para que seja holística. Portanto demonstrara com essas atitudes que o pedagogo pode atuar em outros segmentos além de uma instituição de ensino.

Sabe-se que lidar com as pessoas com pensamento já formado não é um trabalho fácil, passa ser uma tarefa sofrida, mas que ao atingir os objetivos propostos verifica-se que tudo valeu a pena. Em suas tarefas possíveis e impossíveis o profissional que trabalha com essas pessoas deve possuir um espirito de luta e entusiasmo.

Não é tarefa fácil lidar com o outro, porém, se cada um entender sua parte na construção de um bem comum, de um bem maior dentro da empresa (e não estamos falando só de construção de relacionamentos, mas também como isso leva a empresa a produzir mais e melhor) já é um bom começo (COSTA, 2011, p.23).

O importante é entender a pessoa e que cada individuo carrega em si a vontade de crescer profissionalmente, que todos têm um sonho, desejo, expectativas, almeja uma vida melhor, vai a procura de novos conhecimentos, quer ser o melhor e se destacar.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

É muito importante que a formação deste educador esteja sempre atenta para diversos contextos sociais e culturais, expandindo seu olhar de mundo, pois o ensino e aprendizado estão presentes em todas as partes, não sendo somente o contexto escolar. Portanto é necessário que haja a presença de um profissional preparado que leve o conhecimento em qualquer espaço em que as prioridades principais sejam a consolidação e argumentação de ideias e o desenvolvimento humano. O curso de pedagogia oferecidos pelas faculdades devem preparar uma matriz curricular que atenta as novas oportunidades que vem surgindo no mercado de trabalho para estes

tipos de profissionais, dando a oportunidade para que o pedagogo receba uma formação adequada e compatível com as necessidades contemporâneas.

Diante deste contexto, se percebe que é necessário a utilização do pedagogo nos diversos portes e segmentos das atuais organizações, atuando de forma ativa e presente no processo de desenvolvimento das empresas colaborando para o seu crescimento. Este profissional da educação possui a capacidade de promover no ambiente empresarial o melhoramento profissional individual e coletivo, agenciando uma ligação entre os setores da empresa, aperfeiçoando a comunicação e a relação intra e interpessoal. Sendo capaz de levar o colaborador da empresa se integrar a política da empresa, direcionando para o atingimento das metas e objetivos propostos.

Por fim, é preciso frisar que o pedagogo necessita ser conhecido como um profissional essencial nas áreas não escolares, seu trabalho é muito importante em todas áreas. Sua atuação dentro de uma empresa atende eficientemente as necessidades de um contexto empresarial, promovendo a eficácia dos serviços prestados pelos seus colaboradores, melhorando as habilidades e capacidades dos envolvidos, além de conduzir a empresa a ajustar ou reformular a política de valorização de seus funcionários.

Hoje se vive um momento de empreendedorismo, e a educação é um primordial caminho para diversas mudanças culturais em uma sociedade. Para tanto é necessário que o pedagogo tenha acesso a esses campos de atuação apresentando-se como um diferencial no contexto que será inserido, levando o conhecimento e suas habilidades para o desenvolvimento do indivíduo.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, M.G. **Pedagogia empresarial**: saberes, práticas e referências. Rio de Janeiro: Brasport, 2010.

ARAÚJO, Francilane de Souza. **Atuação do pedagogo na empresa**. Rio de Janeiro. Curitiba, 2009.

BRANDÃO, Carlos Rodrigues. **O que é educação**. São Paulo, Brasiliense, 2006.

COSTA, Marília Maia. **Psicopedagogia empresarial**. 2.ed. Rio de Janeiro: Wak Ed, 2011

GONÇALVES, Roseli. **A Pedagogia Empresarial e as Práticas Pedagógicas dentro da Empresa**. 2009. Disponível em :<<http://www.webartigos.com./artigos/a-pedagogia-empresarial-e-as-praticas-dentro-da-empresa/14896/>>Acesso em: 05 de abril de 2018.

12

GRECO, Myrian Glória. **O pedagogo empresarial: pedagogia empresarial**. Rio de Janeiro: Universidade Veiga de Almeida, 2005. Disponível em: <<http://www.pedagogiaemfoco.pro.br> >. Acesso em: 10 de abril de 2018.

KUENZER, A.Z. **As diretrizes curriculares para o curso de Pedagogia: uma expressão da epistemologia da prática**. Recife: Bagaço, 2006.

LIBÂNEO, José Carlos. **Pedagogia e Pedagogos, para Quê?** 4. ed. São Paulo: Cortez, 2001.

LIBÂNEO, José Carlos. **Pedagogia e pedagogos, para quê?** 8. ed. São Paulo: Cortez, 2004.

LOPES, I.; TRINDADE, A.; CADINHA, M. **Pedagogia empresarial: formas e contextos de atuação**. Rio de Janeiro: Wak, 2007.

MINARELLI, J. A. **Empregabilidade: o caminho das pedras**. São Paulo: Gente, 1996.

PASCOAL, Miriam. **O Pedagogo na Empresa**. *Diálogo Educacional*, v. 7, n. 22, p. 183- 193, set./dez. 2007.

RIBEIRO, Amélia Escotto do Amaral. **Pedagogia Empresarial: a atuação do pedagogo na empresa**. 6. ed. Rio de Janeiro: Wak Editora, 2010.

SÁ, Ricardo Antunes. **Pedagogia: Identidade e formação**. O trabalho pedagógico nos processos educativos não escolares. Educar. Curitiba, 2000.